

Utviklingen av nasjonal digital karriereveiledningstjeneste

Ann-Katrine Johnsen

Seniorrådgiver, Seksjon for karriereveiledning

Kompetanse Norge

Om Kompetanse Norge

- Direktorat for kompetansepolitikk, underlagt Kunnskapsdepartementet.
- *Visjon: Livslang læring for et inkluderende arbeids- og samfunnsliv.*
- Skal samordne, styrke og videreutvikle kompetansepolitikken:
 - Voksne i og utenfor arbeidslivet skal få den kompetansen de trenger
 - Samler kunnskap og gir anbefalinger
 - Koordinerer tjenesteutvikling og politikkutvikling
- Samarbeider med partene i arbeidslivet, flere departementer, regionale og kommunale aktører, frivilligheten og alle opplærings- og utdanningsinstitusjoner.

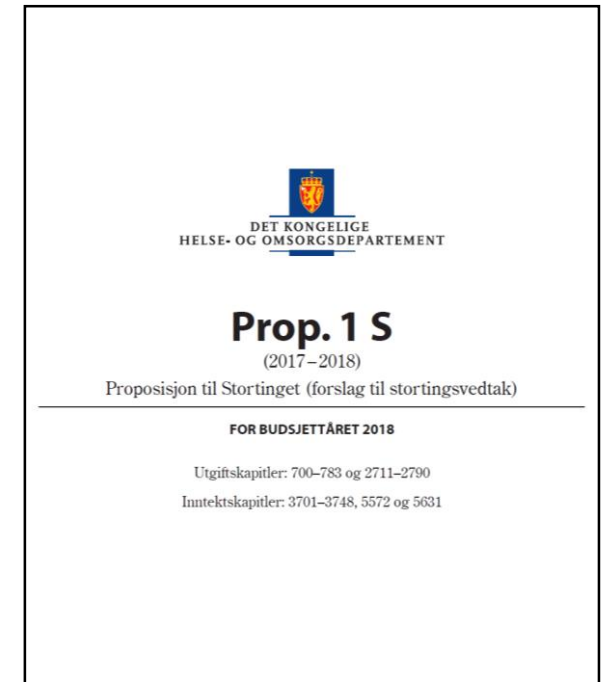
Karriereveiledning i Kompetanse Norge

- Nasjonalt systemansvar for karriereveiledning
 - Mål: øke tilgangen til tjenestene, styrke kvaliteten i karriereveiledningen og bidra til likeverdige tilbud for hele befolkningen i alle livsfaser.
- Partnerskap for karriereveiledning i fylkene.
 - Fram til 2019 har Kompetanse Norge forvaltet tilskuddet til partnerskapene.
- Nasjonalt forum for karriereveiledning
- Nasjonal koordineringsgruppe for karriereveiledning
- Prosjekt:
 - Karriereveiledning i mottak
 - Utvikling av et nasjonalt kvalitetsrammeverk
 - Utvikling av en nasjonal digital karriereveiledningstjeneste

Seksjon for karriereveiledning i Tromsø: *Kraftsentrum for karriereveiledning*



Bakgrunn for prosjektet digital karriereveiledning: sentrale dokumenter



Anbefaling for digital karriereveiledning (NOU)

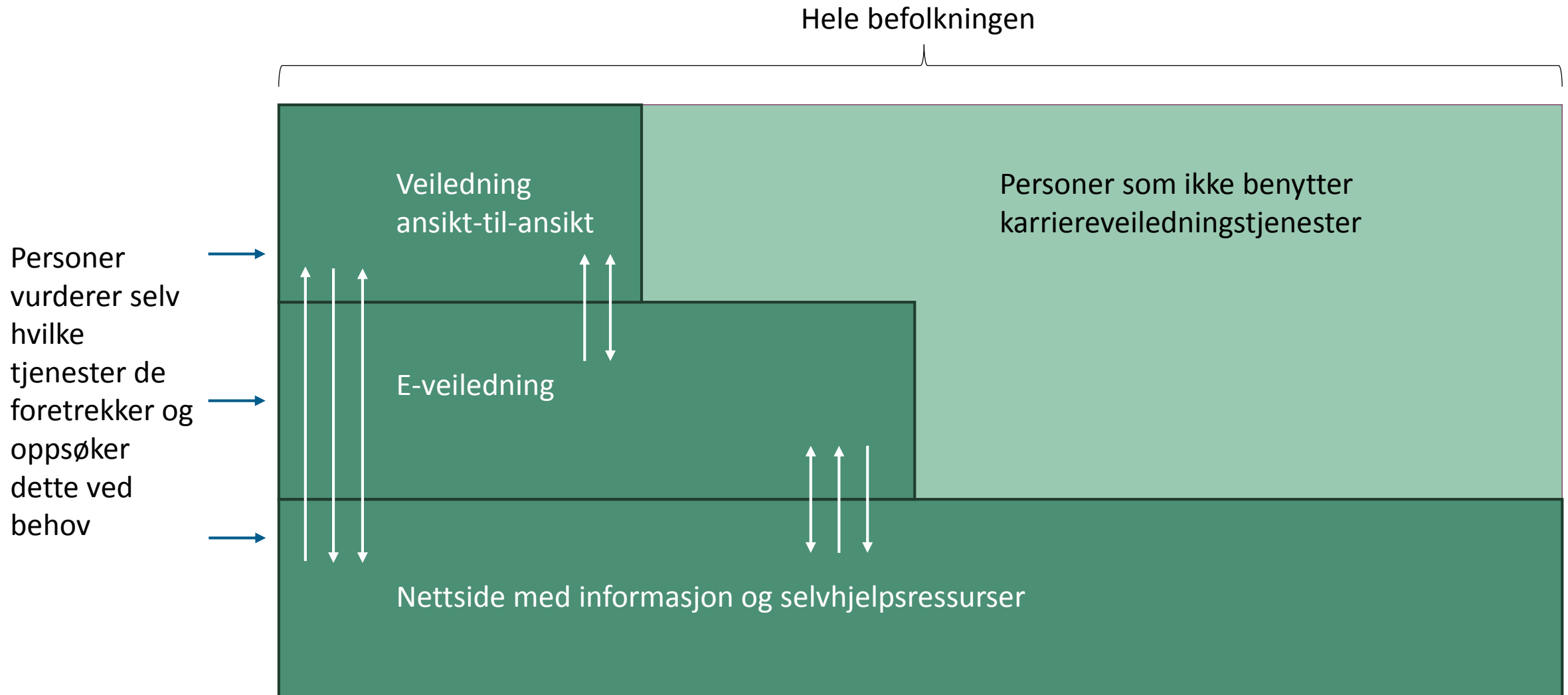
- **En e-veiledningstjeneste - for hele befolkningen**
 - Veiledning via chat, telefon og mail
 - Bemannet med profesjonelle veiledere fra hele landet og alle sektorer
 - Også åpen på kveldstid og i helger
- **Et nettsted – for hele befolkningen**
 - Kvalitetssikret informasjon for de som skal ta valg knyttet til utdanning og arbeid
 - Refleksjonsverktøy og andre selvhjelpsressurser
 - Lenker til og samarbeid med andre relevante nettressurser (som nav.no og vilbli.no)



Fra Kompetanse Norges tildelingsbrev 2018

- En utvikling av digital karriereveiledning med en **chattetjeneste**. Denne skal i hovedsak bygge på de **kompetansemiljøene** innen karriereveiledning som allerede eksisterer ved **regionale karrieresentre**, og være tilgjengelig for **alle**.
- Den tekniske løsningen for chattetjenesten vil være **statlig** og **driftes** i tilknytning til den **teknologiske kompetansen** som allerede finnes i Utdanningsdirektoratets nettportal **utdanning.no**.
- **Kompetanse Norge** vil ha et **overordnet koordineringsansvar** for utviklingen i tråd med det statlige systemansvaret Kompetanse Norge har for karriereveiledningstjenestene i Norge.
- En oppbygging av en **nettside med utgangspunkt i utdanning.no**, som felles nettsted for **alle** som trenger informasjon om utdanninger og yrker.

Del av en helhet – *blended guidance*



PROSJEKT NASJONAL DIGITAL KARRIEREVEILEDNINGSTJENESTE

Prosjekteier: Kompetanse Norge
Prosjektleder: Kompetanse Norge

Delprosjekt:
FELLES NASJONALT NETTSTED

Delprosjektleder:
Utdanningsdirektoratet

Delprosjekt:
**TEKNISK LØSNING,
EVEILEDNINGSTJENESTE**

Delprosjektleder:
Utdanningsdirektoratet

Delprosjekt:
**DRIFTSORGANISERING AV
EVEILEDNINGSTJENESTE**

Delprosjektleder:
Kompetanse Norge

Delprosjekt:
**KOMPETANSEHEVING AV
VEILEDERE, KVALITETSSYSTEM
OG FAGLIG FORANKRING**

Delprosjektleder:
Kompetanse Norge

REFERANSEGRUPPER

Hovedprosjekt og/eller
delprosjekt(er)

RESSURSPOOL

Hovedprosjekt og/
eller delprosjekt(er)

Et helhetlig system for karriereveiledning



Kontakt oss gjerne:

- Les om prosjektet på: <https://www.kompetansenorge.no/Karriereveiledning/nasjonaldigital-karriereveiledningstjeneste/#>
- Kontakt oss: ndk@kompetansenorge.no
- Prosjektleder: Ingrid Kulseng-Varmedal. ingrid.kulseng-varmedal@kompetansenorge.no
 - Telefon: 92 82 74 47
- Delprosjektleder og Norges representant i NVL Nordisk Nettverk for veiledning: Ann-Katrine Johnsen.
Ann-katrine.johnsen@kompetansenorge.no
 - Telefon: 95 78 86 15

