

Seminarium och workshop på Åland 14–15 februari 2019

En sammanfattning av workshopen för projektet VISA (Vägledning i samverkan)

Bakgrund

Idag saknas på Åland ett enkelt sätt att få en samlad bild över de vägledningsmöjligheter som finns. En orsak är att vägledning sker inom flera olika verksamheter separerade från varandra. Därtill finns det inte ett utbud för alla i behov av vägledning. En digital vägledning på Åland ska således öka synligheten och tillgängligheten. Den ska komplettera den verksamhet som finns, inte konkurrera med den verksamhet som redan är etablerad.

IKT approach

I vår workshop försökte vi föra diskussionerna framåt och komma till konkreta förslag med hjälp av frågan:

1. Vilka effekter kan vi uppnå med digitaliseringen som vi inte skulle kunna uppnå annars?
2. För vem utvecklar vi digitala tjänster?
3. Vad behöver vi tänka på i uppstartningsfasen?

Vi diskuterade dels med Raimos tabell i åtanke, dvs. den tabell som finns i hans PowerPoint och som vi använde som en diskussionsuppgift dag ett (14 februari).

- Vi talade om *den enskilde individens vägledningsbehov*, att lyfta fram "den personliga känslan" och igenkänningsfaktorn. Vi behöver utveckla digitala tjänster med *individ i fokus* framför organisation och utföraruppdrag. Ett exempel på samverkan över organisationsgränser som resulterat i individfokuserade behovsstyrd tjänster är www.verksamt.se som Cecilia Fahlberg berättade om.
- Vi talade om *innehållets kvalitet*. Användarna av tjänsterna (vägledare och vägledningssökande) ska kunna känna sig trygga i att informationen är kvalitetssäkrad oavsett vilken aktör som erbjuder en tjänst därigenom. Vi talade om att *vara konsekventa i sättet att publicera, att informationen blir enhetlig* och standardiserad och därigenom tillförlitlig och kvalitetssäkrad.
- Vi förde en kort diskussion om ett s.k. *intranät, dvs. en del av plattformen där vägledarna kan prata med varandra*. Det är för tidigt att säga vilken typ av intranät som skulle passa eftersom vi inte ännu är klara med varför vägledarna idag inte ens informellt kommunicerar i större utsträckning med varandra. Vi måste fråga oss om ett intranät per automatik kommer att göra att vägledarna börjar prata med varandra. Vi måste utreda vilka verktyg som skulle göra ATT de börjar kommunicera med varandra... vi behöver således *fokusera på metodiken*.
- Vi talade om *innehållet i sig*. En plattform som tillhandahålls av offentliga myndigheter i samverkan ska i slutändan vara mer än en webbplats. Den behöver erbjuda *en infrastruktur med information för alla*. Vi kom fram till en uppdelning i tre etapper:
 - a. Etapp 1 försöker vi genomföra fram till 31 juli 2019. En webb-plats där vi erbjuder tjänster såsom information, verktyg för självhjälp (ex yrkestester) och kontaktmöjligheter dvs. tjänster som inte ännu erbjudits och som inte är så tekniskt avancerade.
 - b. Etapp 2 fortsätter hösten 2019. Webbplatsen får utökade funktionaliteter såsom webinar (ex om rekryteringsprocessen) och chatt m.m.
 - c. Etapp 3 är visionen. Som ett komplement börjar vi använda hela eller delar av något annat plattformssystem som finns i någon av de andra nordiska länderna, exempelvis den plattform som nu byggs upp i fastlandet genom Kohtaamo-projektet.

Vid varje etapp utökar vi informationen och tjänsterna som erbjuds. I etapp 1 fokuserar vi på ett första innehåll och en teknologi som kan utvecklas efterhand. I etapp 2 fokuserar vi på infrastrukturen och enhetligheten i informationen. I etapp 3 breddar vi tillgången.

- Vi diskuterade i korthet hur man utvecklar *en samverkanskultur och en digital arbetsmiljö*. I Danmark har de arbetat i åtta år i en digital miljö. En sådan samverkanskultur tar lång tid att utveckla. Den kommer troligtvis inte av sig självt genom att köpa ett omfattande tekniskt system med stort innehåll. Vi beslöt att börja i det lilla.

Varför förhålla? Vi tänker att den digitala processen behöver ligga i fas med den övriga utvecklingsprocessen för vår vägledning i samverkan. Vi är inte beredda att arbeta med e-vägledning *än* på det sätt som man idag gör i Danmark. Resursmässigt och kompetensmässigt kommer vi att klara av en nivå motsvarande Mikaela Aares, e-karriärvägledarentreprenören, Vägledningsverkstan STHLM. *Vi behöver också arbeta agilt*. Vi kan inte "låsa" systemet i förtid, utan vi måste kunna modifiera kraven allt eftersom vår kunskap ökar om vad den digitala vägledningen, visavägen.ax, kan och behöver erbjuda.

Vi behöver fortsätta fokusera på hela systemutvecklingen, inte enbart de digitala tjänsterna. Vi behöver arbeta mer "top-down" och se till att politikerna ger i uppdrag till de myndigheter och övriga aktörer vi har som tilltänkta partners:

- att de i sina styrdokument skriver in att de avser att medverka i samverkan kring vägledning och tillhörande digitaliseringsarbete
- inte nödvändigtvis hur det deltagandet ska se ut. Processen om *hur* är för tidig.