



Vilken betydelse har IKT som verktyg för vägledning, nu och i framtiden?

**Raimo Vuorinen,
Forskare och projektledare för livslång
vägledning,
Jyväskylä universitet**

**Seminarium med workshop om IKT och vägledning
Mariehamn 14-15 februari 2019**



Livslång vägledning?

- en kontinuerlig process som låter medborgarna, **oavsett ålder och under hela livscykeln**, bestämma sina färdigheter, sin kompetens och sina intressen, besluta om utbildning och sysselsättning och själva **planera sitt liv genom inläring, på arbetsplatsen och i andra sammanhang** där man kan tillägna sig och/eller använda färdigheterna och kompetensen.
- Vägledning omfattar – gruppvis eller individuellt – information, rådgivning, kompetensgenomgångar, stöd, samt undervisning i beslutsfattande och yrkesplanering

Europeiska unionens råd 2004



Färdigheter i karriärplanering

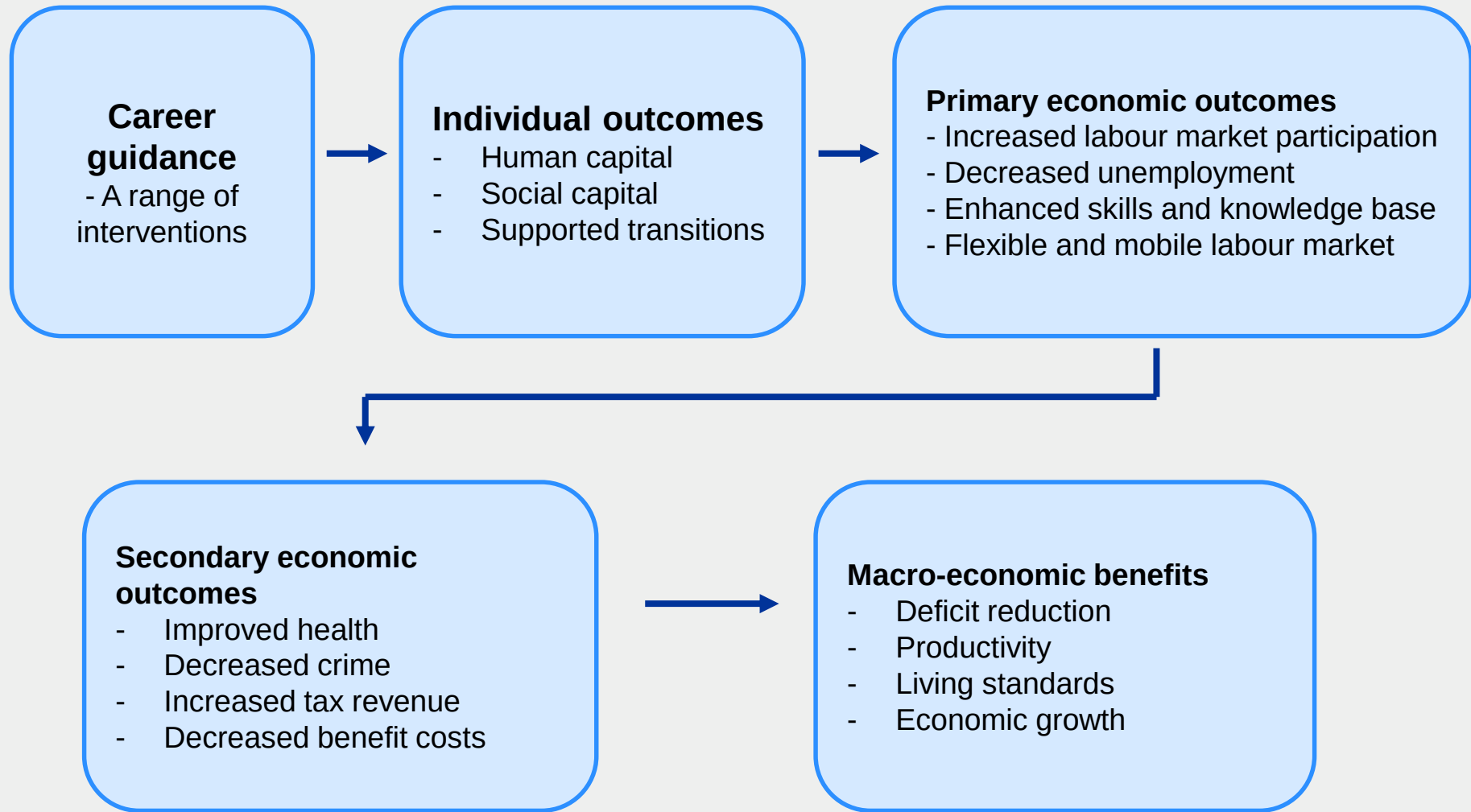
- Kunskaper, färdigheter och förhållningssätt som ger medborgare i alla åldrar och utvecklingsstadier möjlighet att hantera sina livsvägar när det gäller utbildning och arbete



Livslång vägledning och offentlig politik

- Livslång vägledning är en sektorsövergripande aktivitet som bidrar till en mängd olika politiska mål.
- Den omfattar insatser som hjälper en individ att hantera sin utveckling i livet, lärandet och arbetet.
- Även om vägledningsinsatser har primärt fokus på individen, har de även positiva effekter för organisationer, kommuner och regioner och länder.

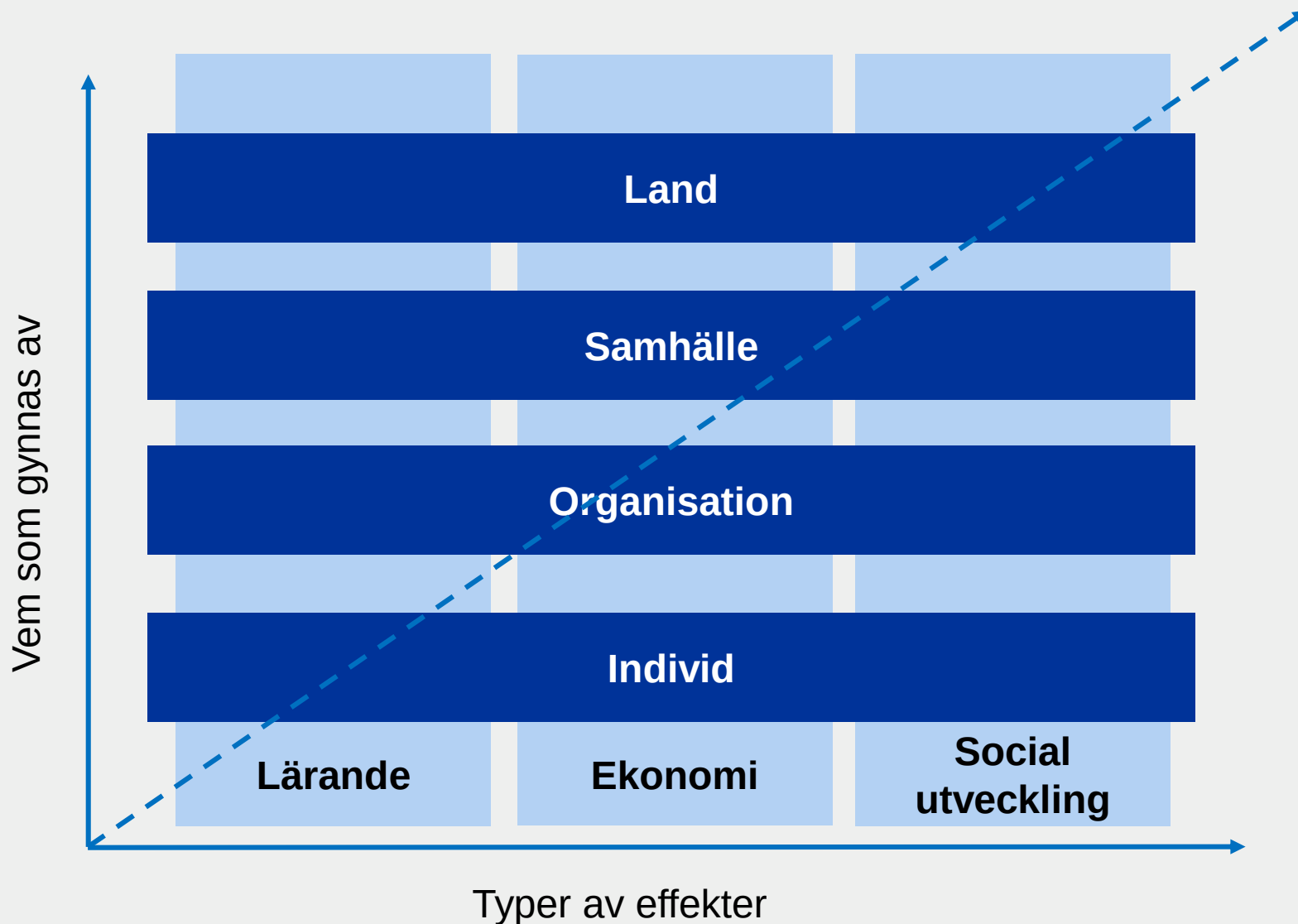
Economic benefits (Hooley 2017)



Effekterna av livlångs vägledning

(ELGPN 2015, Hooley 2014, Borbely-Pecze 2011, Nykänen & al. 2007)

Sektor, t.ex. skolor,
yrkesutbildning,
arbetslösa personer





Politiskt och administrativt ansvar för livslång vägledning

- Det politiska och administrativa ansvaret för livslång vägledning delas av flera departement på nationell och regional nivå.
- Departement som normalt är berörda är de med ansvar för utbildning och kompetens, högre utbildning och forskning, yrkesutbildning, arbetsmarknad, ungdomsfrågor och sociala frågor.



Strategisk ledning: samarbete och samordning

- Med strategisk ledning avses hur utvecklingen av politik och system för livslång vägledning hanteras nationellt, regionalt och lokalt.
- Det avser särskilt system för samarbete och samordning som inkluderar alla relevanta aktörer inom utveckling av politik och system.

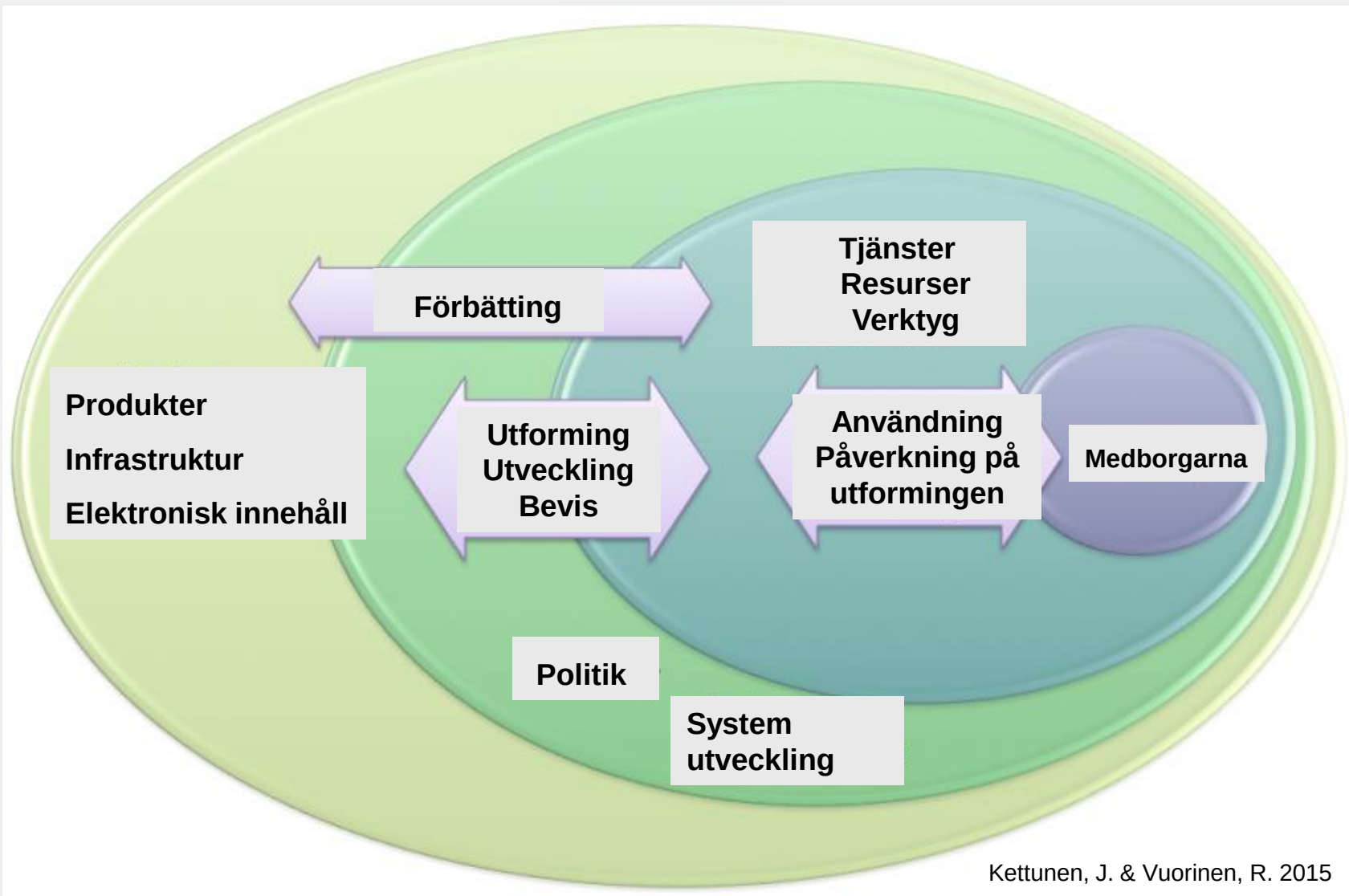


IKT har olika roller inom livslång vägledning:

- Som **ett verktyg** för att stödja, förbättra och vidareutveckla traditionella metoder när det gäller tjänster, resurser och verktyg för karriärutveckling.
- Som **ett alternativ** till traditionella vägledningsmetoder.
- Som **ett medel till att förändra** befintliga tjänster, resurser och verktyg när det gäller tillgänglighet, användning och administration.
- Som **ett administrativt verktyg** för att stödja bl.a. insamling av forskningsstöd policyutveckling grundad på vetenskap, ansvar, kvalitetssäkring samt samordning och samarbete inom politik och system, inom och mellan sektorer.
- Som **en gemensam nämnare** för att skapa en begreppsram för utformning och tillhandahållande av tjänster, resurser och verktyg för livslång vägledning tvärs över olika sektorer (utbildning, arbetsmarknad och sociala frågor).

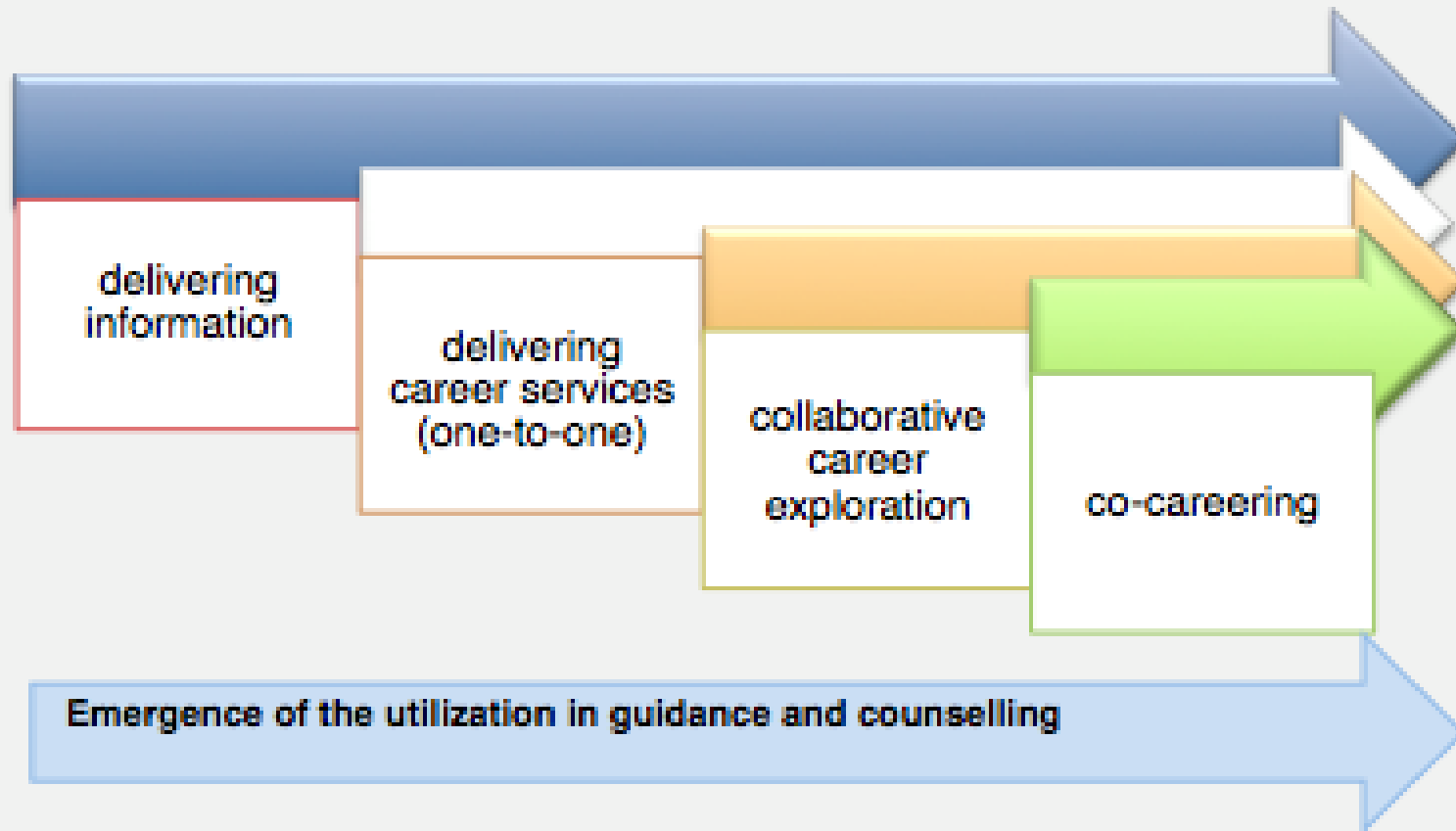
ELGPN Riktlinje 9.

Informations- och kommunikationsteknik inom livslång vägledning



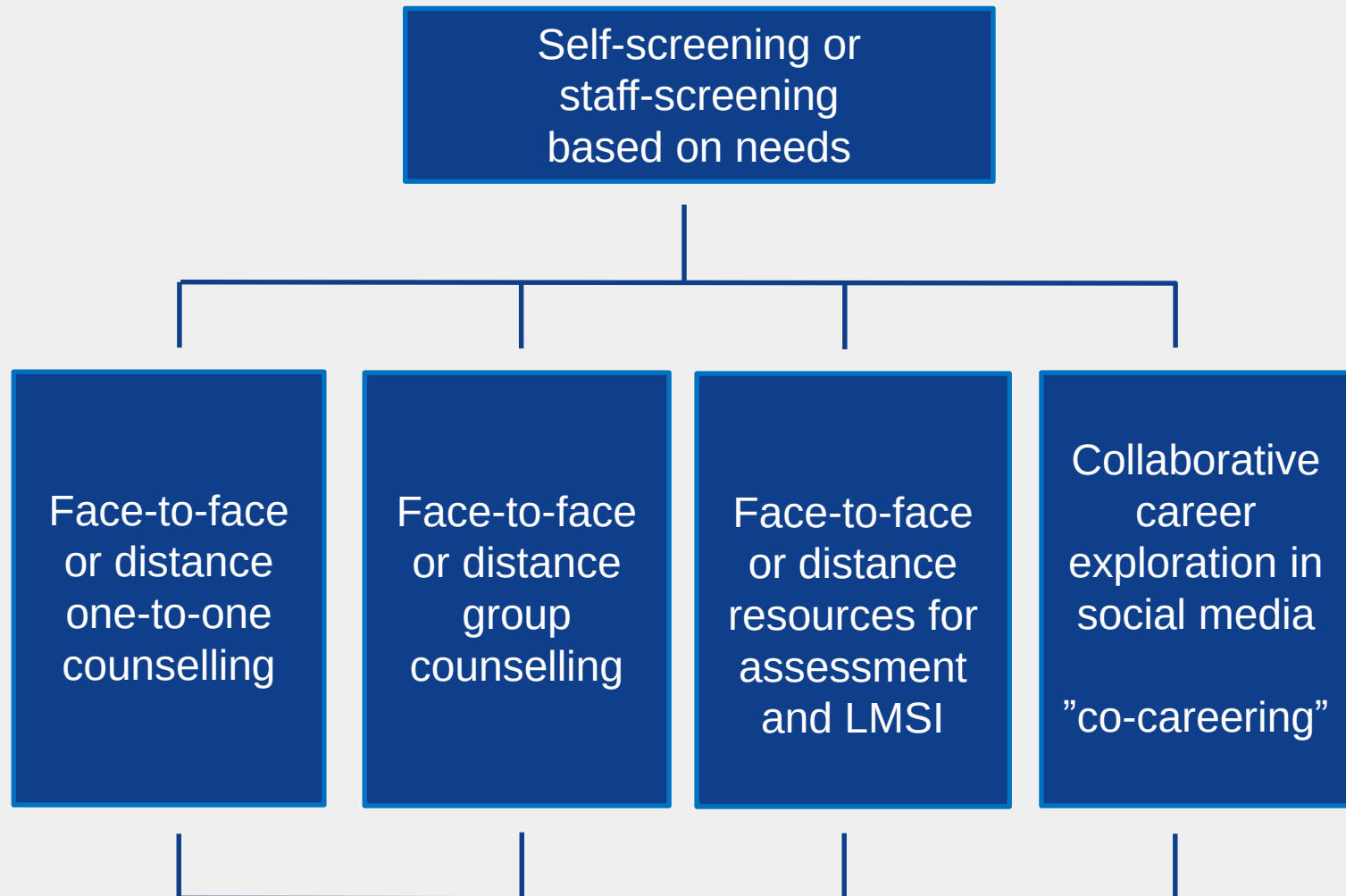


Social media in guidance, Kettunen 2017



Transformation of guidance services and the use of ICT

Kettunen, J., Sampson, J. P., Jr., & Vuorinen, R. (2015).





Upplevd utveckling i användningen av IKT i livslång vägledning



Kettunen, J., & Vuorinen, R. (2017)

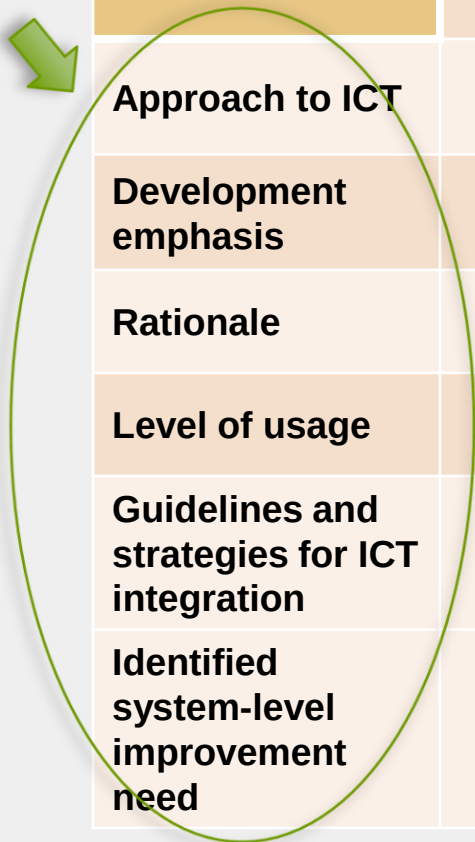
Upplevda utmaningar vid genomförandet av IKT i karriärtjänste



Kettunen, J., & Sampson, J. (2018): ***Challenges in implementing ICT in career services: perspectives from career development experts***



DIMENSIONS OF VARIATION	CATEGORIES			
	access to ICT	access to information	skills and competencies	integration
Approach to ICT				
Development emphasis				
Rationale				
Level of usage				
Guidelines and strategies for ICT integration				
Identified system-level improvement need				





Initial use of ICT

Category 1: access to ICT

Approach to ICT	Technology-focussed
Development emphasis	ICT infrastructure
Rationale	Widening access to ICT
Level of usage	Emergence stage
Guidelines and strategies for ICT integration	Acknowledged need
Identified system-level improvement need	Funding



“Technology costs money, and resources are limited.”



New information and data access

Category 2: access to information

Approach to ICT	Technology-focussed	Content-focussed
Development emphasis	ICT infrastructure	Consistency of information
Rationale	Widening access to ICT	Widening access to information
Level of usage	Emergence stage	Application stage
Guidelines and strategies for ICT integration	Acknowledged need	Evolving
Identified system-level improvement need	Funding	Resources and services



“The country is under intense pressure to catch up with the increasing demand for technological solutions”.



New ways of services delivery

Category 3: skills and competencies

Approach to ICT	Technology-focussed	Technology-focussed	Pedagogically focussed
Development emphasis	ICT infrastructure	Consistency of information	Digital skills
Rationale	Widening access to ICT	Widening access to information	Effectiveness
Level of usage	Emergence stage	Application stage	Integration stage
Guidelines and strategies for ICT integration	Acknowledged need	Evolving	Sectoral agreement
Identified system-level improvement need	Funding	Resources and services	Structural cooperation

Another challenge related to ICT and the provision of career guidance is the generally tech-averse population of career development practitioners.



Sustaining new ways of services delivery

Category 4: integration

Approach to ICT	Technology-focussed	Technology-focussed	Pedagogically focussed	Systemically focussed
Development emphasis	ICT infrastructure	Consistency of information	Digital skills	ICT integration
Rationale	Widening access to ICT	Widening access to information	Effectiveness	Efficiency
Level of usage	Emergence stage	Application stage	Integration stage	Transformation stage
Guidelines and strategies for ICT integration	Acknowledged need	Evolving	Sectoral agreement	Cross-sectoral agreement
Identified system-level improvement need	Funding	Resources and services	Structural cooperation	Commitment to sustainable development

A challenge is the engagement of different sectors in a jointly agreed strategy.”

DIMENSIONS OF VARIATION	CATEGORIES			
	Inadequate access to ICT	Inadequate access to information	Inadequate skills and competencies	Inadequate integration
Approach to ICT	technology focused	content focused	pedagogically focused	systemically focused
Development emphasis	ICT infrastructure	consistency of information	digital skills	ICT integration
Rationale	widening access to ICT	widening access to information	effectiveness	efficiency
Level of usage	emerging stage	applying stage	integration stage	transforming stage
Guidelines and strategies for ICT integration	acknowledged need	evolving	sectoral agreement	cross-sectoral agreement
Identified system feature for improvement	funding	resources and services	structural cooperation	commitment to sustainable development

Kettunen, J., & Sampson, J. (2018): *Challenges in implementing ICT in career services: perspectives from career development experts*



Hur miniminera hinder - Tillgänglighet

- En tillräcklig och riktad finansiering
- En systematisk implementeringsplan
 - Programutvärdering
 - Länka designen och användningen med användarnas behov
 - Personalutbildning
 - Pilotprovning
 - Kontinuerliga utvärderings- och ansvarsuppgifter



Hur miniminera hinder

- Tillgänglighet till information

- Riktade tillräckliga medel för informationsskapande och leveranssystem
- Systemutveckling bland samarbetspartner
- Förädling av informationsinnehåll och leverans baserat på program utvärderingsdata



Hur miniminera hinder

- Färdigheter och kompetenser

- Ökad uppmärksamhet på personal och digital kompetens
Användning av IKT i karriärutbildningsprogram på olika nivåer av utbildning
- Forskningsbaserad utbildning för att definiera nödvändiga kompetenser för IKT och vägledning (Kettunen 2017)
 - information
 - kommunikation
 - samverkande karriärforskning
 - “co-careering”
- Kompetensutvecklingen går från en operativ förståelse för olika teknologier och hur de kan användas för att möta informationsbehov hos olika målgrupper till en förmåga att skapa och upprätthålla en pålitlig och kvalitativ online-närvaro (e-vägledning).



Hur miniminera hinder

- Otillräcklig integration

- Samordning mellan samarbetspartner
 - Tidigt engagemang av samarbetspartners i tjänsten
 - Hänvisningsnät för att undvika fragmentering och dubbelarbete av dyra resurser och tjänster
 - Delade personal utbildningsprogram
 - Kontinuerlig övervakning av effektiviteten av integrationen



Integrated, lifelong support

– how can integrated, holistic support to citizens be created?

Systematically focused and integrative use of ICT

- joint strategy and standards development between ministries

Integrative use of ICT in modelling the key elements of the guidance services and systems

- one-stop-shop concept both virtually and in concrete centres
- coherence of the services across the providers

Linking ICT-based career services to other national e-services

- e-Guidance & e-Governance
- common vision in the role and use of ICT

Self-help becomes increasingly important

- integration ICT literacy and acquisition of CMS in career education



ELGPN Toolbox:

- LLG Policy Development, European Resource Kit for Policy Makers
- Glossary
- Evidence Guide
- Career Management Skills
- Quality and Evidence
- Guidelines for Policies and Systems Development for LLG

ELGPN Progress reports 2008-15

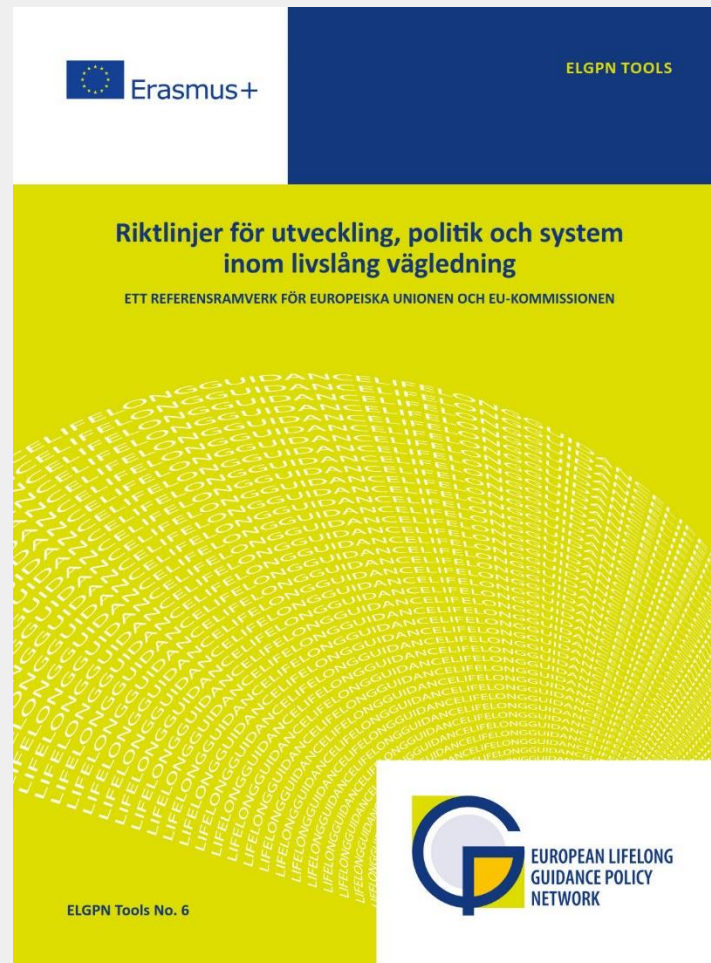
Concept Notes

Research Paper

Policy Briefings



<http://www.elgpn.eu/publications/browse-by-language/swedish>



Tack!



Raimo Vuorinen, forskare
Forskningsinstitutet för utbildning
Jyväskylä universitet
PL 35
40014 Jyväskylä universitet
tel. +358-50-3611909
Fax +358-14-617418

email: raimo.vuorinen@jyu.fi

Skype: vuorai

LinkedIn:

<https://fi.linkedin.com/in/raimovuorinen>

I samarbete med:

Jaana Kettunen, forsknings koordinator
Forskningsinstitutet för utbildning
Jyväskylä universitet
PL 35
40014 Jyväskylä universitet

email: jaana.h.kettunen@jyu.fi